



**Informe Anual**

**2016**

# Misión



“Comprender a quien ha perdido un bebé antes de nacer por cualquier causa, mediante un acompañamiento gradual que le permita fortalecerse y elegir una postura digna ante su vida.”

Instituto para la Rehabilitación de la  
Mujer y la Familia, A.C.



Comprender para fortalecer

# Índice



## Visión

Ser un referente profesional en la atención de los efectos emocionales de las pérdidas gestacionales, replicando nuestro modelo de atención para fortalecer a la mujer y contribuir en la formación de familias sanas.

● Filosofía	1
● Mensaje de Mari Carmen Alva	2
● Nuestro equipo	3
● Nuestros logros	4
● Atención	4
● Incremento porcentual	4
● Teoría del cambio y medición de impacto	5
● Una visión del reto en IRMA	6
● Calificaciones y certificaciones	7
● Conferencias y talleres	8
● Comunicación	10
● Difusión en redes sociales	11
● Fortalecimiento institucional	11
● Taller del perdón	12
● Voluntariado	12
● Fortalecimiento	12
● Campaña #NoEstásSola	13
● Procuración de fondos	15
● Informe financiero	16
● Alianzas estratégicas	16
● Relaciones interinstitucionales	17
● Agradecimientos	18

# Filosofía



Valorar al ser humano apoyándolo mediante la comprensión a encontrar el significado de su vida, que reconozca y maneje adecuadamente sus emociones, ame, socialice y trascienda.

# Mensaje de Mari Carmen Alva

## “¿Qué te mueve a levantarte cada mañana?”

Nos pregunta, -durante una junta-, Ale Solano nuestra querida amiga y experta en planeación estratégica que con gran generosidad nos ayuda a diseñar el futuro de IRMA.

## ¿Qué me hace saltar de la cama y “correr” a la oficina?

La respuesta a esa pregunta es y ha sido “la receta secreta”. Lo que hacemos como Institución es más grande que lo que soñamos quienes fundamos, dirigimos o colaboramos en IRMA.

María Esther Cardoso, una de las primeras terapeutas de IRMA, resume muy bien lo que trato de transmitir. Refiriéndose a lo que Claudia, una de sus pacientes, le ha dicho: “Fueron 5 minutos lo que duró mi aborto y 30 años los que tuvieron que pasar para llegar aquí y encontrar la paz”.

Haber llegado a la vida de Claudia y ser testigo de cómo enfrenta el dolor, vive su duelo y reconstruye un camino para encontrarse a sí misma, es una experiencia que le da sentido de trascendencia a nuestro hacer profesional.

Quienes colaboramos en IRMA **queremos dejar una herencia de un mayor entendimiento**, empatía y aceptación de la persona que vive la pérdida de un hijo antes de su nacimiento, para que deje de ser una dolencia social silenciosa y asumamos el compromiso de acompañarla en un proceso gradual que le permita fortalecerse y elegir una postura digna ante su vida. La experiencia de 17 años nos ha confirmado que la dignidad humana nos exige un trato respetuoso, cálido y profesional de cada historia como la de Claudia.

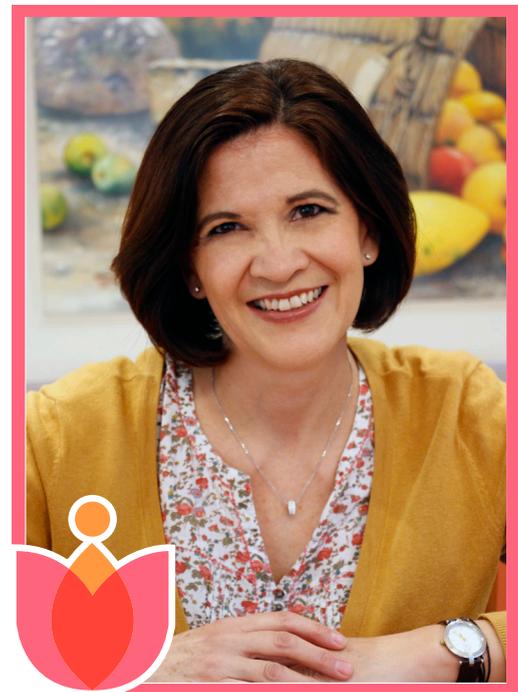
Desde la fundación hemos tenido avances importantes y como sabemos que no es suficiente, de manera particular, desde hace más de 3 años buscamos la consolidación institucional de IRMA.

En 2016, más allá de cifras e indicadores, muy útiles sin duda, hemos entrado en una fase de especialización y profesionalización de nuestros procesos, por lo que hemos adoptado nuevas metodologías que facilitan la sistematización en la investigación.

Estamos convencidos de que con estos esfuerzos podremos más Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) ofrecer, -cada vez más, -servicios de alta especialidad estandarizada comparables o incluso llegar a superar a los que el sector lucrativo presta.

Cada año recordamos que detrás de cada embarazo que, por cualquier razón termina sin dar a luz, estará IRMA como alternativa para recuperar la esperanza.

Queridos colaboradores, voluntarios, consejeros, benefactores, familia y amigos **gracias por otro año más de construir junto con IRMA** motivos y acciones sólidas para seguir creciendo y aportando en pro de una sociedad más plenamente humana siempre con metas más altas.



# Nuestro equipo



Mari Carmen Alva López  
Dirección General



Graciela Franco Ibarra  
Coordinación Administrativa



Tere Zavala Bonachea  
Coordinación de Atención Psicológica



Patricia Benítez Monroy  
Atención Institucional



Mariana Pérez Zavala  
Atención Psicoterapéutica



Ma. Esther Cardoso Escamilla  
Estadística y Psicoterapeuta



Ma. de Lourdes Delgado Barraza  
Coordinación de Desarrollo Institucional



María De Pavía Conejo  
Proyectos Sociales



Tania Aguirre Hernández  
Comunicación

Adriana Alemán	Malú Cárdenas	Sandra Cárdenas
Beatriz Anaya	Mariza Gómez	Susana Miranda
Bertina Morales	Rafael Quintero	Ximena Álvarez
Ceci Aragón	Rosy Vázquez	

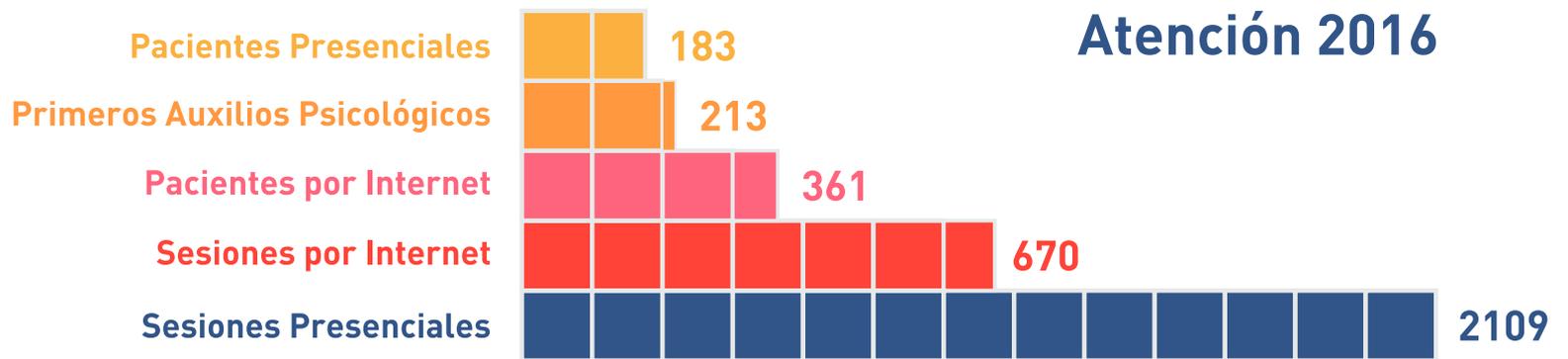


Voluntarios

# Nuestros logros 2016

Ya son 16 años de comprender para fortalecer, de ayudar a sanar la herida que deja la pérdida de un hijo antes de nacer, bajo cualquier circunstancia; porque el vacío que deja no se llena con silencio y juicio. Se llena con amor y comprensión.

Del año 2000 al 31 de Diciembre 2016, se atendieron a un total de **7,454** beneficiarios directos impactando a **29,816** beneficiarios indirectos. Esto, considerando que por cada mujer u hombre atendido, se beneficia en promedio a una familia de 4 miembros.

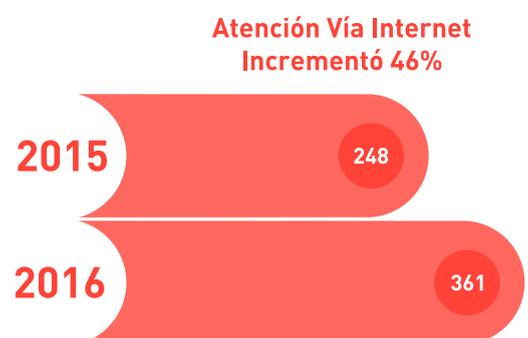
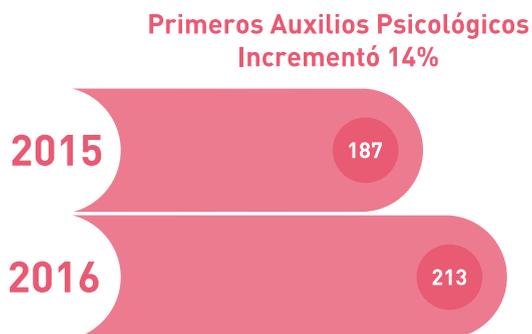


Durante este año brindamos atención psicológica a 757 personas, por medio de nuestros principales servicios. 183 personas de manera presencial, 361 personas por medio de acompañamiento vía Internet y 213 personas recibieron primeros auxilios psicológicos.

Gracias a la confianza depositada en IRMA, al hacer un comparativo del año 2015 con el 2016, se logró un incremento en todos los servicios ofrecidos. Atender las problemáticas derivadas de la pérdida gestacional tales como la depresión y la ansiedad, es nuestra manera de contribuir a crear una mejor sociedad.

En datos de la Organización Mundial de la Salud (OMS) de cada 100 pesos que se invierten en tratamientos para la depresión y la ansiedad se devuelven 4,000 pesos a la sociedad, mejorando la salud general y la capacidad para el trabajo de la población.

## Incremento Porcentual 2015 vs 2016



Fuente: <http://www.who.int/mediacentre/news/releases/2016/depression-anxiety-treatment/es/>



# Teoría del cambio y medición de impacto

Al iniciar 2016, tomamos el taller: “Elaboración de teoría del cambio”, con el fin de estructurar nuestros programas en el contexto de una evaluación de impacto que nos llevó a especificar y definir cada paso de la cadena causal de dicha teoría.

Una vez realizada la cadena causal, fue necesario evaluar los resultados y el cómo llegamos a nuestras metas, por lo que se desarrollará un marco de medición de impacto donde se construirán los indicadores para medir la atención brindada a los beneficiarios en corto, mediano y largo plazo y poderlo integrar en un protocolo de investigación.

Siempre buscando mejorar la calidad del servicio que ofrecemos, se trabajó en la actualización de la Guía para el Diagnóstico y Atención Psicológica Posaborto.

*“Quien mejor que aquel que ha sentido en carne propia una herida, puede curar tan suavemente la misma en otro”*

**T. Jefferson**



# Una visión del reto en IRMA

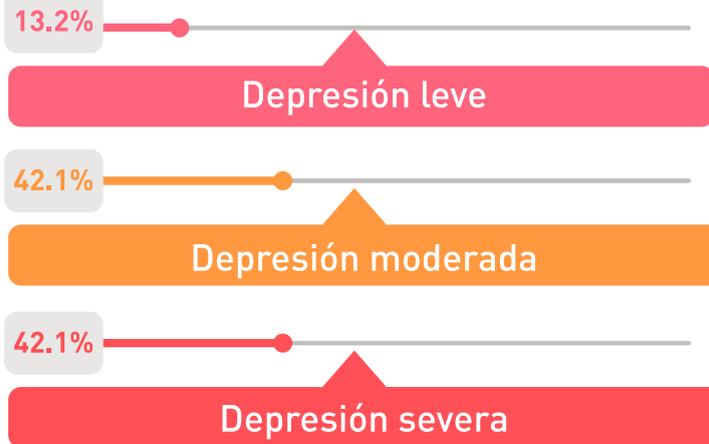
Con apoyo de la prueba de Beck\*, se diagnosticó que nuestras beneficiarias al momento de iniciar su proceso terapéutico



**Padecen depresión 97.4%**

Después de 10 sesiones la depresión severa bajo en 75%

\*Inventario de Beck, prueba que evalúa el Trastorno de Depresión e identifica la intensidad de los trastornos depresivos por medio del puntaje, la cual puede ser leve, moderada y severa.



## Pretest (al inicio del acompañamiento)

66%

Está disgustada con ella misma o afirma que se odia.



## A la sesión 10

Dejó de estar disgustada con ella misma.

45%

34%

Están tristes la mayor parte del tiempo y no se pueden reponer o no lo pueden soportar.



Reporta estar triste la mayor parte del tiempo

3%

13%

Se mataría si pudiera



Conserva la idea de matarse si pudieran

3%



## Estrés postraumático

8 de cada 10, al inicio del proceso terapéutico presentan estrés agudo o postraumático. Después de 10 sesiones, 3 de cada 10 califican como trastorno.

*Como seres humanos tenemos una variedad de reacciones según nuestra historia, circunstancias, recursos emocionales y redes de apoyo. El problema es que, sumados los criterios depresivos, de estrés postraumático y de ansiedad, angustia y/o estados de pánico en una sola persona la colocan en un estado de vulnerabilidad incapacitante.*

**"Me congelé y así he vivido"**  
Mariana 38 años



## Porcentaje de pacientes que presentan Criterios GS Pre-test vs Pos-test n=38 2015-2016

### Hiperactivación

Estado de alerta excesivo.

26.32%

78.95%

### Evitación

Intento de escape a situaciones que les recuerda la experiencia traumática.

26.32%

76.32%

### Reexperimentación

Revivir la experiencia traumática con la misma angustia.

39.47%

92.11%

GS-TEPT: Prueba que mide la existencia e intensidad del trastorno de estrés postraumático.

Datos obtenidos de la estadística realizada durante 2015-2016 por el Instituto para la rehabilitación de la Mujer y la Familia, A.C. Con una muestra de 32 pacientes que habitan en la Ciudad de México y zona conurbana del Estado de México.

# Calificaciones y certificaciones

2016 fue el marco de un año de profesionalización para IRMA. Iniciando por un proceso de evaluación con Filantropía, -la primera calificadora social de México-, en la cual obtuvimos una calificación de 2.46 en una escala de 0 a 4.

Este resultado nos permitió identificar aquellas áreas de oportunidad sobre las que debemos trabajar; pero también el reconocer a la Coordinación de Atención a beneficiarios que con su gran equipo lograron un resultado de 3.07, siendo el aspecto mejor evaluado de IRMA; lo que se refleja en el buen servicio que brinda la institución.

<http://bit.ly/2c217h0>



Por su parte, el Centro Mexicano para la Filantropía, A.C. en noviembre nos otorgó el distintivo de **Acreditación en Institucionalidad y Transparencia** para organizaciones de la sociedad civil que persiguen causas fundadas en los principios de **solidaridad, filantropía y corresponsabilidad social**. Alcanzando el nivel óptimo de dicha acreditación.

Web de Interés Sanitario (WIS) es el nombre de la Acreditación que el sitio web portalesmedicos.com otorgó a la página web de IRMA, donde entre otros criterios consideró: el interés científico, originalidad, confidencialidad y ética.

<http://bit.ly/2bDWbOp>

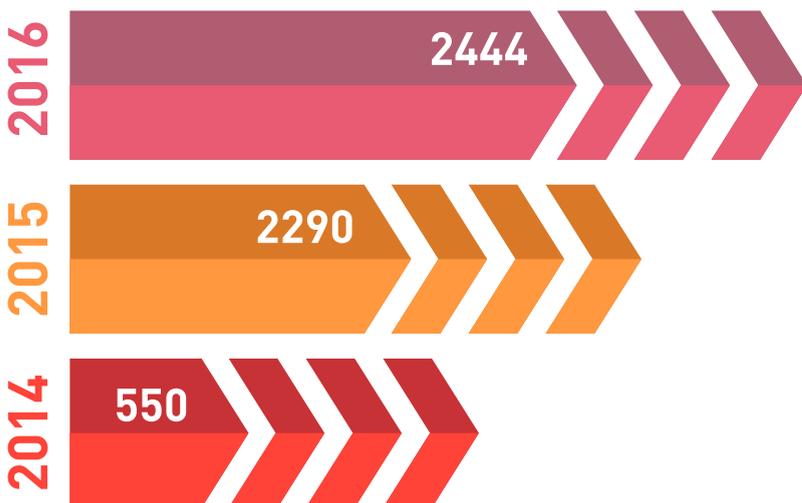


# Conferencias y talleres



Por medio de talleres, conferencias, cursos y exposiciones, IRMA contribuye en la prevención y educación abordando temas que van desde las pérdidas gestacionales y sus efectos, hasta herramientas que ayuden a mantener relaciones interpersonales sanas y educación sexual con base en la dignidad de la persona.

## Beneficiarios alcanzados



## Febrero

Tema

**Stand informativo**

Número de beneficiados  
**200**

Perfil de beneficiados

**Estilistas y profesionales de la belleza**

Lugar

**Expo Belleza Fest, WTC**

## Marzo

Tema

**Capacitación a voluntarias**

Número de beneficiados  
**4**

Perfil de beneficiados

**Terapeutas**

Lugar

**IRMA**

## Abril

Tema

**Sensibilización a la NO violencia**

Número de beneficiados  
**25**

Perfil de beneficiados

**Beneficiarias de IRMA**

Lugar

**Salón Usos Múltiples de la Parroquia del Santo Niño de la Paz**

Tema

**Intervención Educativa en las OSC: Secuelas posaborto en la Familia**

Número de beneficiados

**25**

Perfil de beneficiados

**Alumnos de pedagogía de 6° semestre**

Lugar

**UP**

## Mayo

Tema

**Stand informativo**

Número de beneficiados  
**300**

Perfil de beneficiados

**Auditorio del programa radiofónico Somos Familia**

Lugar

**Museo Soumaya**

## Junio

Tema

**Pérdidas gestacionales y efectos posaborto**

Número de beneficiados  
**32**

Perfil de beneficiados

**Padres en proceso de adopción**

Lugar

**VIFAC**

Tema

**Secuelas posaborto**

Número de beneficiados  
**286**

Perfil de beneficiados

**Alumnos de secundaria turno vespertino**

Lugar

**Colegio Cristobal Colón**

Tema

**Pautas de acompañamiento ante pérdidas**

Número de beneficiados  
**25**

Perfil de beneficiados

Lugar

**Red Materno Infantil**

Tema

**Presentación de IRMA al CIAT**

Número de beneficiados  
**90**

Perfil de beneficiados

**Sacerdotes**

Lugar

**Casa del Lago**

## Agosto

Tema

**Efectos posaborto**

Número de beneficiados  
**120**

Perfil de beneficiados

**80 jóvenes y 40 adultos de la comunidad**

Lugar

**Parroquia San Isidro Labrador**

Tema

**Efectos psicológicos posaborto**

Número de beneficiados  
**30**

Perfil de beneficiados

**Médicos, trabajadores sociales y enfermeras**

Lugar

**DIF Huixquilucan**

## Septiembre

Tema

**Efectos posaborto**

Número de beneficiados  
**32**

Perfil de beneficiados

**Padres en proceso de adopción**

Lugar

**VIFAC**

Tema

**Atención Pastoral posaborto**

Número de beneficiados  
**30**

Perfil de beneficiados

Lugar

**Congreso Nacional de Pastoral Familiar y Vida (Guadalajara)**

Tema

**Capacitación preparatoria para Taller del perdón**

Número de beneficiados  
**8**

Perfil de beneficiados

**Terapeutas**

Lugar

**Guadalajara**

## Octubre

Tema

**Y después del aborto ¿qué?**

Número de beneficiados  
**400**

Perfil de beneficiados

Lugar

**Parque Naucalli**

Tema

**Stand informativo**

Número de beneficiados  
**400**

Perfil de beneficiados

**Mujeres**

Lugar

**Parque Naucalli**

Tema

**Capacitación del Modelo de Atención IRMA (MAI)**

Número de beneficiados  
**3**

Perfil de beneficiados

**Nuevas terapeutas voluntarias**

Lugar

**IRMA**

# 2444

## Noviembre

Tema

**Congreso Cefim**

**"Mujer edúcate para educar"**

Número de beneficiados  
**400**

Perfil de beneficiados

**Padres en proceso de adopción**

Lugar

**Malinalco**

Tema

**Capacitación en pérdidas gestacionales y modelo atención IRMA**

Número de beneficiados  
**7**

Lugar

**Chihuahua**

Tema

**Sensibilización a la NO violencia**

Número de beneficiados  
**12**

Perfil de beneficiados

**Beneficiarias de IRMA**

Lugar

**Salón Usos Múltiples de la Parroquia del Santo Niño de la Paz**

Tema

**Acompañamiento y contención**

Número de beneficiados  
**15**

Perfil de beneficiados

**Estilistas, miembros de las Brigadas de Belleza Itinerante**

Lugar

**CDMX**

*"Grandes actos se componen de obras pequeñas"*

**Lao Tze**

# Comunicación

Difundir el hacer institucional de IRMA, no es tarea fácil; por ello es que agradecemos los espacios ofrecidos por los medios de comunicación para lograr que más personas escuchen nuestro mensaje.



# Difusión en redes sociales

Para estar más cerca en tiempo y forma con beneficiarios potenciales con distintos perfiles y necesidades; incrementamos y mejoramos nuestra comunicación en redes.



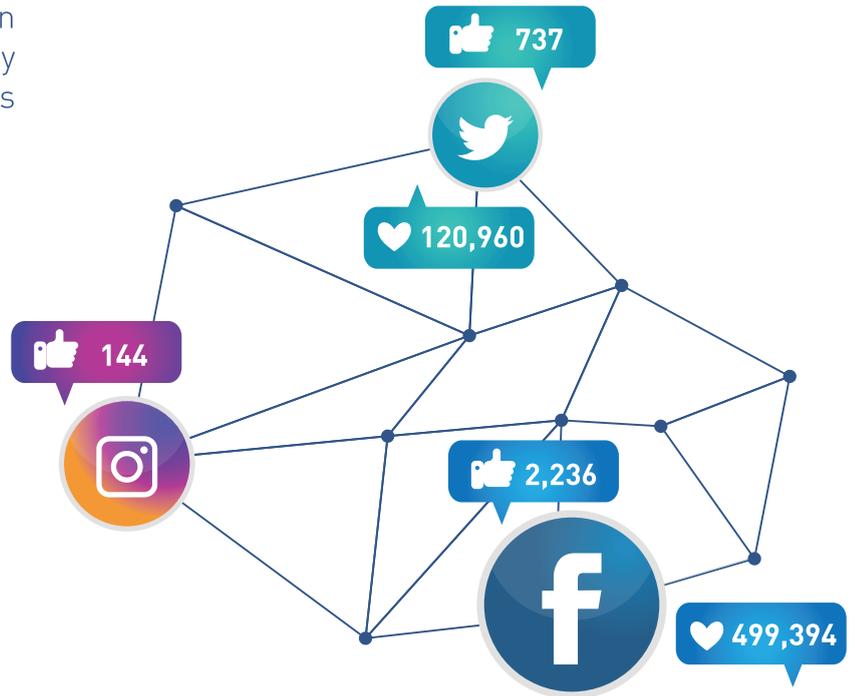
Facebook: Instituto IRMA ac



Twitter: @IRMAac



Instagram: instituto.irma



## Fortalecimiento institucional

Con el propósito de brindar siempre un mejor servicio, nos interesa que todo nuestro equipo esté siempre en continuo aprendizaje, crecimiento profesional y personal.



# Taller del perdón

Como una herramienta de cierre del proceso terapéutico para nuestras beneficiarias, se ofrecieron este año 2 retiros de fin de semana, uno celebrado en abril en Casa Lago, donde asistieron 13 pacientes y 2 coordinadoras del taller con el valioso apoyo de 6 ex pacientes que acudieron como voluntarias.

El segundo retiro en el mes de octubre, pero esta vez con sede en Guadalajara recibimos a 19 beneficiarias, que acudieron desde diferentes puntos de la República Mexicana.

*"Nos ganamos la vida con lo que recibimos, pero hacemos la vida con lo que damos"*  
**John Maxwell**



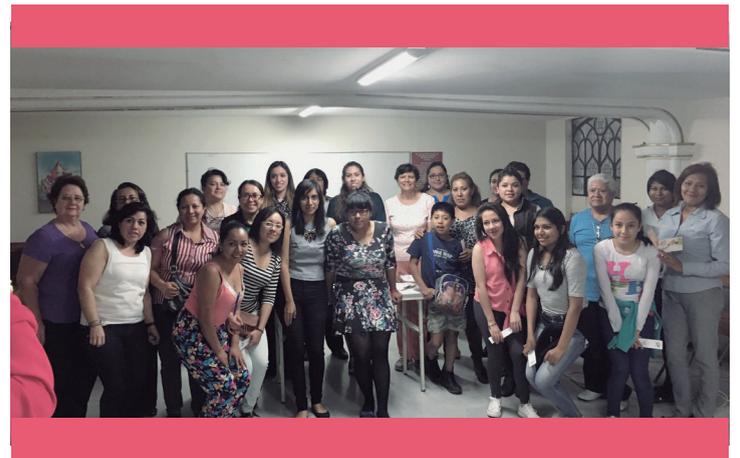
# Voluntariado

3,169 horas de voluntariado se lograron en el año. Agradecemos a todos nuestros voluntarios por apoyar una causa que han hecho propia con gran cariño, entrega y profesionalismo, compartiendo su talento y tiempo, tesoros invaluable y sin los cuales difícilmente estaríamos aquí.

# Fortalecimiento

En colaboración con el Centro de Formación Familiar "María Dolores Leal" IAP, se ofrecieron 2 talleres dirigidos a nuestras beneficiarias y sus familias.

El tema "Sensibilización a la No violencia"



FECHA	TEMA	LUGAR
Enero	Teoría del cambio	Instituto IRMA
Febrero	Comunicación Estratégica con Tecnologías de la Información	Fundación Merced
Abril	Gestión y Administración de Proyectos	Fundación Merced
Mayo	Estrategia y Planeación en Redes Sociales	Fundación Merced
Julio	Asesoría de Desarrollo Institucional	Fundación Merced
Julio	Periodismo en la infancia en México	Fundación para la protección de la niñez
Julio	Festival de innovación y tecnología social	Escuela Bancaria Comercial
Septiembre	Presentación Plataformas de Inversión Social PLADIS (Impartido por Cemefi)	Cecapis Coyoacan
Septiembre	"Mejorando la calidad humana en los servicios de salud"	Anexo Hospital Juárez
Septiembre	Cumbre Iberoamericana de Desarrollo Institucional	Sociedad de Beneficencia Española, IAP.
Octubre	Parte del equipo operativo desarrolló algunos puntos de la teoría del cambio	Instituto IRMA
Noviembre	Taller avanzado de Storytelling y El poder de la palabra en la procuración de fondos	Hotel Fiesta Americana Reforma y Centro de Convenciones del Hospital Español

# Campaña #NoEstásSola

Con el fin de comunicar de manera asertiva la labor que realiza IRMA, para cambiar el paradigma de inexistencia de efectos emocionales significativos en torno a las pérdidas gestacionales por los trastornos y dificultades que desencadenan. Se logró mediante esta campaña que más mujeres jóvenes que experimentan este duelo no lo vivan en silencio y en soledad; reduciendo la incidencia y reincidencia tanto de conductas de riesgo como de situaciones que las dejan con gran vulnerabilidad. \*Principalmente entre 15 y 20 años.



**¿Sufres porque tu embarazo no continuó?**

## #NoEstásSola

**¿Te sientes CONFUNDIDA, TRISTE o ENOJADA?**  
Necesitas **HABLAR** con alguien.

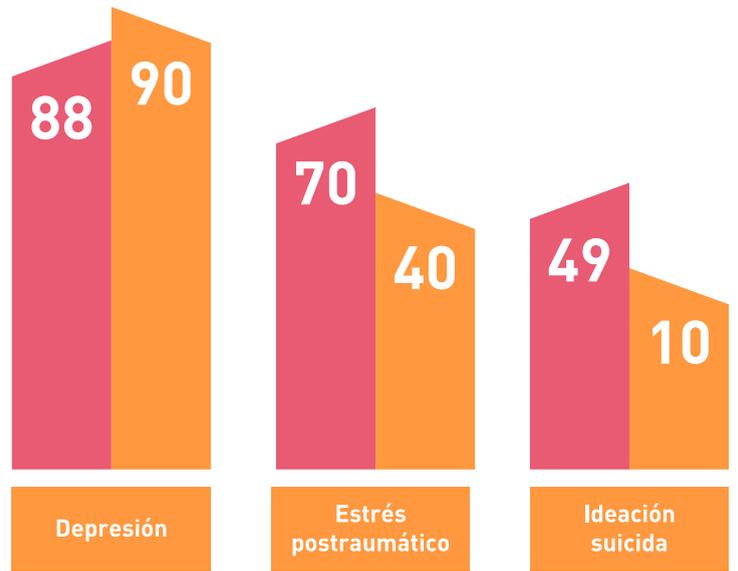
En IRMA encontrarás:

- Acompañamiento
- Respeto
- Comprensión
- Confidencialidad
- Esperanza

**IRMA**  
Te ayuda

@IRMAac | InstitutoIRMAac | ayuda@irma.org.mx  
www.irma.org.mx | 5260 3178 / 5260 8859  
Institución de ayuda social  
Universidad Iberoamericana Cédula Prof. 75704407  
CONSULTA A TU MÉDICO | PERMISO COFEPRIS: 153300201A3234

## Aborto en adolescentes de 15 a 20 años



**Provocado**

**Espontáneo**

Implementar esta campaña fue posible gracias a la generosidad de **ISA Corporativo**, quien donó espacios publicitarios dentro del Sistema de Transporte Colectivo Metro, en la Ciudad de México durante el mes de abril. Continuando la campaña en redes sociales hasta el mes de agosto y con promoción especial en radio y medios digitales.

El éxito de la campaña se pudo medir en el incremento porcentual de nuestros servicios en el primer semestre de 2016.

## Enero a Junio



# Procuración de fondos

Gracias al donativo económico que hemos recibido de Instituciones y al incremento de la cultura filantrópica, hemos tenido un impulso considerable al profesionalismo de IRMA al solicitarnos aumentar nuestros estándares de evaluación en el servicio; ayudándonos a innovar la metodología. Durante 2016 contamos con personas que han donado su talento y cariño por medio de asesorías en diferentes áreas. ¡Un privilegio!

## “Noche Bohemia” a beneficio de IRMA.

El mes de julio, los primeros actores Ricardo de Pascual y Nando Estevané, ofrecieron una función de Micro teatro donde los fondos recaudados se destinaron a nuestra causa.

Fue una noche perfecta para compartir con amigos un pedacito de nuestra misión.

## Helpfreely.

¿Sí pudieras ayudar gratis lo harías?

Esto es posible gracias a la relación que iniciamos con Helpfreely Foundation. Por medio de una App, al hacer compras por Internet las personas pueden donar un porcentaje sin que les cueste un peso más.

## Dos tazas de café.

¿Qué te provoca una taza de café por la mañana?

Bajo esta premisa iniciamos esta campaña en donde invitamos a donar el costo de 2 tazas de café al mes, lo que permitió becar el proceso terapéutico de algunas beneficiarias.



# Informe financiero

Ingresos	2015	2016
Personas físicas	\$922,889.34	\$1,509,479.39
Personas morales	\$301,713.82	\$139,500.00
Organizaciones y/o Fundaciones	\$337,209.57	\$774,250.00
Gobierno	\$70,991.49	
Cuotas de recuperación y Eventos	\$141,982.97	\$176,175.00
Intereses Bancarios		\$8,762.42
	<b>\$1,774,787.19</b>	<b>\$2,608,166.81</b>

Egresos	2015	2016
Nominas	\$950,437.71	\$1,370,704.53
Impuestos e IMSS	\$304,857.38	\$299,161.03
Renta	\$143,462.30	\$192,000.00
Gastos Administrativos	\$35,865.57	\$65,990.47
Difusión	\$125,529.50	\$56,863.40
Gastos Operativos	\$82,490.82	\$196,462.74
Gastos Varios	\$34,072.30	\$39,614.48
Evento Aniversario	\$71,731.150	
Congreso Posaborto	\$17,932.78	
Mudanza	\$26,899.18	
Robo en oficina		\$20,000.00
	<b>\$1,793,278.69</b>	<b>\$2,240,796.65</b>

# Alianzas estratégicas

En IRMA hemos aquilatado la importancia del trabajo en sinergia. Una alianza estratégica en IRMA se construye con voluntarios de talento, benefactores que nos donan servicios en general, consultoría y/o efectivo, empresas e instituciones que juntas construimos proyectos; en donde cada uno aporta desde su expertise, espacio, colaboradores, hasta su sello personal. Para crecer en aprendizaje, alcance e impacto social, este año reforzamos alianzas y propiciamos nuevas.



¡Gracias por su compromiso y apoyo a la causa!



## Muchas Gracias por Ayudarnos a construir mejores familias



La pérdida de un hijo antes de nacer, es un dolor que se vive en silencio, un problema muy poco reconocido y que afecta a más personas de las que uno cree... el no atenderlo a tiempo agudiza el daño psicológico.

Ayudando a sanar una herida tan poco comprendida, estamos invirtiendo en el origen de la familia; su inicio que se gesta en la mujer.

El trabajo del Instituto IRMA, durante el 2016 fue evaluado por Filantropía.



**Depósitos en Banco Inbursa**  
Num. de cuenta 50021252428  
CLABE Interbancaria  
036180500212524289  
(Deducible de impuestos)

Tu **donativo**  
transforma el dolor  
**en respeto y**  
**amor a la vida.**



# ¿Necesitas ayuda?

5260 3178 / 5260 8859 / 5260 7279  
informacion@irma.org.mx  
www.irma.org.mx

 **Dirección General**  
Mari Carmen Alva López  
mc.alva@irma.org.mx  
5260 7279 ext. 109

 **Coordinación Operativa**  
María Teresa Zavala Bonachea  
mt.zavala@irma.org.mx  
5260 7279 ext. 108

 **Coordinación Administrativa**  
Graciela Franco Ibarra  
g.franco@irma.org.mx  
5260 7279 ext. 107

 **Coordinación Desarrollo Institucional**  
Ma. de Lourdes Delgado Barraza  
l.delgado@irma.org.mx  
5260 7279 ext. 103



InstitutoIRMAac



@IRMAac