

**INSTITUTO PARA LA REHABILITACION DE LA MUJER Y LA FAMILIA,  
A.C.**

**AVISO DE PRIVACIDAD**

**I.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamiento de Protección de Datos Personales, el INSTITUTO PARA LA REHABILITACIÓN DE LA MUJER Y LA FAMILIA, A.C (“**IRMA**”), con domicilio en Manzana 4 Grupo 18 Casa 5, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01170, en la Ciudad de México, y portal de internet <http://www.irma.org.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, conforme a este Aviso de Privacidad.

**II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la prestación de los servicios que IRMA le proveerá, que en general se refieren a información clínica necesaria para la atención psicológica de aquellos pacientes que así lo soliciten, así como aquella información necesaria para determinar el nivel de ingresos del paciente y su capacidad económica para retribuir los servicios que IRMA le preste.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para la prestación de los servicios que, en su caso, los pacientes soliciten a IRMA, que nos permiten y facilitan brindarles una mejor atención, incluyendo, pero no limitada:

- (i) Para la correcta prestación de los servicios orientación, terapia y atención psicológica y demás fines relacionados con el objeto social de la asociación.
- (ii) Creación, estudio, análisis, actualización y mantenimiento del expediente clínico de los pacientes.
- (iii) Mantenimiento de registros para seguimiento y mejoramiento de los servicios terapéuticos que IRMA que llegue a prestar.
- (iv) Para la realización de estudios, análisis, registros generales, publicaciones y estadísticas sin manejar datos de identificación específicos, solo demográficos.
- (v) Continuidad del tratamiento en caso de que el paciente sea canalizado a un tercero para su atención psiquiátrica o médica en general.

- En caso de canalizar a un paciente, IRMA podrá recabar los siguientes datos que resulten en los siguientes supuestos:

(a) Valoración psiquiátrica:

- (i) IRMA podrá solicitar un informe inicial y durante el proceso del tratamiento psiquiátrico cada vez que el beneficio del paciente así lo requiera. De igual manera, IRMA podrá tener comunicación directa con el especialista para el seguimiento clínico del paciente, informando de dicha comunicación al paciente.
- (ii) IRMA podrá solicitar una carta o reporte del especialista explicando las causas en que éste, derivado de su valoración, confirme que el paciente no podrá llevar un tratamiento con IRMA.

(b) Canalización a diversos servicios médicos o psicológicos:

- (i) IRMA podrá canalizar, temporal o definitivamente, a otro tipo de servicios médicos o especialistas (por ejemplo: ginecología, nutrición, etc.) o psicológicos, según convenga al paciente. IRMA no será responsable de cualquier gasto derogado por dicha canalización.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito manifestando lo anterior, al correo electrónico: [información@irma.org.mx](mailto:información@irma.org.mx). La negativa para que IRMA de uso a sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo de negativa para otorgarle la atención solicitada.

### III.- DATOS QUE SE RECABAN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, recabaremos y utilizaremos los siguientes datos personales:

a) Datos personales de contacto y/o identificación:

- Estado Civil
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio

- Teléfono particular
  - Teléfono celular
  - Correo electrónico
  - Firma autógrafa
  - Edad
  - Información académica/Nivel educativo
  - Ingresos
  - Pasatiempos y aficiones
- b) Antecedentes médicos.
- Padecimientos médicos, psicológicos y/o psiquiátricos
- c) Datos de la persona de contacto en casos de emergencia.
- Nombre.
  - Teléfono de contacto.
  - Parentesco o relación.

La lista anterior puede ser ampliada dependiendo de cada caso en particular, a cuyo efecto IRMA determinará si es necesario obtener información adicional por parte de usted, la cual en todos los casos estará también amparada por el presente Aviso de Privacidad.

#### IV.- DATOS SENSIBLES

Además de los datos personales señalados en el numeral anterior, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad, IRMA recabará y tratará los datos sensibles, relacionados con el estado de salud presente, pasado o futuro, antecedentes e historial clínico, información sobre modo de vida, creencia religiosa y otros datos necesarios o convenientes para los fines señalados.

Estos datos personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para fines relacionados con la prestación de servicios y conforme a este aviso de privacidad y la legislación, reglamentos y normativa aplicable.

#### V.- TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN A TERCEROS

Los Datos Personales en posesión de IRMA no serán transferidos y/o cedidos onerosa o gratuitamente a ningún tercero, excepto por aquellos casos específicos considerados en este Aviso de Privacidad.

Para la prestación de servicios de atención psicológica, orientación y terapia, estudio, análisis, actualización cumplimiento del objeto social de la Asociación y mantenimiento de archivos clínicos, IRMA puede transferir dentro y fuera del país, los datos personales

en su posesión a terceros para los fines señalados en este Aviso de Privacidad, particularmente con objetivos académicos, científicos y estadísticos, sin divulgar datos sensibles o personales específicos, sólo demográficos. Los terceros a los que se transferirán dichos datos son psiquiatras, médicos, terapeutas externos a IRMA, centros de investigación públicos o privados, así como a las autoridades competentes en caso de así requerirlo, en aquellos casos en que la legislación aplicable obligue a IRMA a hacerlo.

No será necesario el consentimiento de los titulares cuando las transferencias sean necesarias para la prestación del servicio o atención y seguimiento de la terapia y tratamiento. En caso de que los titulares no deseen que IRMA transfiera sus datos personales, tendrán un plazo de 5 (cinco) días para manifestar su negativa dirigiendo una comunicación al correo electrónico a la siguiente dirección: [información@irma.org.mx](mailto:información@irma.org.mx)

#### VI.- LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Los titulares podrán limitar el uso de sus datos personales, a través de un correo electrónico a [información@irma.org.mx](mailto:información@irma.org.mx) o notificación por escrito a IRMA, dirigida a María del Carmen Alva López, de 9:00 a 17:00 hrs., en la que se señale la limitación que debe darse al uso de sus datos personales.

#### VII.- SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO).

Todos los datos personales son y serán tratados de conformidad con la legislación aplicable y vigente. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales de usted están en posesión de IRMA (Acceso); para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando usted considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad aplicable (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

#### VIII.- MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN).

Para dar inicio a una Solicitud ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud por escrito dirigida a través de un correo electrónico a [información@irma.org.mx](mailto:información@irma.org.mx) o notificación por escrito a IRMA, dirigida a María del Carmen Alva López, de 9:00 a 17:00 hrs., en la que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular
- Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud
- Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.
- Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO
- Fecha de atención.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

#### IX.- MEDIOS PARA REVOCAR CONSENTIMIENTO

En cualquier momento los titulares pueden solicitar la revocación del consentimiento otorgado a IRMA para tratar sus datos personales enviando una solicitud a través de un correo electrónico a [información@irma.org.mx](mailto:información@irma.org.mx) ó notificación por escrito a IRMA, dirigida a María del Carmen Alva López, de 9:00 a 17:00 hrs., en la que se detalle claramente los datos respecto de los que revoca su consentimiento.

#### X.- OPCIONES Y MEDIOS QUE IRMA OFRECE PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los titulares de los datos personales tienen la posibilidad de limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al siguiente correo electrónico: [información@irma.org.mx](mailto:información@irma.org.mx) o notificación por escrito IRMA dirigida a María del Carmen Alva López, de 9:00 a 17:00 hrs., señalando la limitación deseada al uso de sus datos personales.

#### XI.- MEDIDAS PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Para prevenir el acceso no autorizado a los datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, IRMA ha establecido procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para evitar el uso o la revelación de los datos personales, permitiéndole a IRMA tratarlos de forma adecuada. Estos procedimientos son evaluados y revisados constantemente por el Departamento de Datos Personales, buscando controlar el uso y divulgación de los datos.

#### XII.- INFORMACIÓN OBTENIDA POR MEDIOS REMOTOS O LOCALES DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA U ÓPTICA

IRMA recaba y almacena información a través de ingreso a su sitio Web, información sobre la dirección IP/nombre de dominio del visitante, sitios Web que hagan referencia a su sitio, comportamiento y el tiempo de estadía en el sitio Web, las páginas navegadas, herramientas utilizadas, código postal, tipo de navegador y sistema operativo entre otros.

Dicha información se obtiene y almacena con el fin de medir la actividad del sitio e identificar tendencias sobre navegación que no son atribuibles a un individuo en específico. La información anteriormente señalada se recopila a través de las “cookies”, así como otros medios y mecanismos tecnológicos, tales como las etiquetas de pixel, los web bugs, enlaces en correos electrónicos, web beacons (etiquetas de Internet, etiquetas de pixel y clear GIFs) entre otros. La mayoría de los exploradores le permitirán eliminar el uso de cookies, bloquear la aceptación de las cookies o recibir una advertencia antes de almacenar cookies. Le sugerimos consultar las instrucciones de su explorador para utilizar las “cookies”.

XIII.- NOTIFICACIÓN DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios de IRMA o cualquier otra causa a entera discreción de IRMA. En tal caso, las modificaciones estarán disponibles en nuestra página de Internet <http://www.irma.org.mx> o cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que IRMA determine para tal efecto. Declaro bajo protesta de decir verdad que he leído en su totalidad este Aviso de Privacidad y entiendo plenamente su alcance y contenido. Por medio del presente otorgo mi consentimiento para que IRMA trate mis datos personales en los términos y condiciones informados en el presente Aviso de Privacidad. De igual forma expresamente consiento el tratamiento por IRMA de mis datos personales sensibles y la transferencia de mis datos personales.

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_